

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Politika kvaliteta Laboratorije je sastavni deo politike kvaliteta i ukupne poslovne politike društva "HIDROKOMERC" i zasniva se na uspostavljanju i održavanju tržišne orijentacije sa ciljem pružanja usluga najviše klase kvaliteta. Radi ostvarivanja željenih ciljeva u svom poslovanju utvrđuju se sledeći principi politike kvaliteta:

1. Rukovodstvo laboratorije ispunjava zahteve SRPS ISO/IEC 17025, dosledno primenjuje i održava uspostavljeni sistem menadžmenta i stalno poboljšavati njegovu efikasnost i efektivnost;
2. Rukovodstvo Laboratorije se obavezuje da će tokom svog rada ostvarivati dobru profesionalnu praksu i visok kvalitet i pouzdanost svojih ispitivanja pri pružanju usluga korisnicima;
3. Naše usluge zadovoljavaju evropsku klasu kvaliteta, a Laboratorija obezbeđuje i pruža standardne laboratorijske usluge, koje će u potpunosti ispuniti očekivanja korisnika;
4. Naš sistem menadžmenta uspostaviće ravnotežu između očekivanja naših korisnika i interesa našeg Društva;
5. Upravljanjem rizicima uspostavljamo osnovu za povećanje efektivnosti, poboljšavanje rezultata rada i sprečavanje negativnih efekata.
6. Putem obuka i nadzora obezbeđuje se da celokupno osoblje Laboratorije, koje se bavi ispitivanjem, u potpunosti upozna sa dokumentacijom kvaliteta i da je dosledno sprovodi politiku i primenjuje procedure i uputstva u obavljanju svojih poslova i zadataka;
7. Osoblje Laboratorije se obavezuje da će čuvati poslovnu tajnu, poverljive informacije i vlasnička prava korisnika i izbegavati uključivanje u bilo kakve aktivnosti, koje bi uticale na kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost i poslovnost.

Lučani, 03.06.2019. godine

Rukovodilac Laboratorije

Đorđe Panić



Direktor

Nikolić Duško

